

Perguntas Frequentes - FAQ

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1) O que são Dados Pessoais?

Dados Pessoais são as informações relativas à uma pessoa natural, que permita que essa pessoa seja identificada diretamente ou que permitam, razoavelmente, identificar essa pessoa. Alguns exemplos de Dados Pessoais: Nome, RG/CPF, Endereço, E-mail, Telefone, Profissão, Endereço IP e Geolocalização.

2) O que são Dados Pessoais Sensíveis?

Os Dados Pessoais Sensíveis são os Dados Pessoais que podem gerar algum tipo de preconceito ou discriminação ao Titular e, por isso, recebem proteção especial pela Lei Geral de Proteção de Dados. Alguns exemplos de Dados Pessoais Sensíveis: Impressão Digital, Origem racial, Religião, Filiação a Sindicato ou a Partido Político, Dados sobre a saúde ou que revelem informações sobre a vida sexual do Titular.

3) A TAG trata Dados Pessoais Sensíveis?

A TAG não tem como objetivo o tratamento de Dados Pessoais Sensíveis para sua operação. Coletamos apenas Dados Pessoais estritamente necessários para o cumprimento de nossas obrigações legais e para a execução das nossas atividades contratuais e pré-contratuais, como por exemplo para realizarmos faturamento ou mantermos uma comunicação com o cliente/usuário.

4) O que é Tratamento de Dados Pessoais?

Segundo a LGPD, Tratamento significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de Dados Pessoais. Assim, podemos dizer que



basta o simples acesso aos Dados Pessoais de um Titular para que seja configurado Tratamento.

5) Como é realizada a coleta dos Dados Pessoais?

Nós podemos coletar Dados Pessoais de duas formas: (i) seus Dados Cadastrais, quando você os fornece voluntariamente e (ii) seus Dados de Identificação Digital, de forma automática, quando você visita nosso site.

6) O que é a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD? A quem se aplica?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº. 13.709/18), como o próprio nome diz, foi criada para que os indivíduos (chamados de Titulares dos Dados Pessoais) tenham maior transparência sobre a forma como seus Dados Pessoais são tratados pelas empresas e tenham controle sobre seus próprios Dados Pessoais. A LGPD se aplica a qualquer pessoa, física ou jurídica, que realize atividades de Tratamento de Dados Pessoais (em meio físico ou virtual) em território brasileiro, ofereça bens ou serviços para Titulares localizados no Brasil ou tenha coletado os Dados Pessoais no Brasil.

7) A TAG cumpre a LGPD?

Sim. Como nós realizamos atividades de Tratamento de Dados Pessoais, nós devemos obedecer às obrigações impostas pela LGPD. Por isso, contamos com o apoio de nossos acionistas para nos ajudar com a adequação de todos os nossos processos, fornecendo a segurança adequada dos Dados Pessoais, dando a você uma visão transparente do Tratamento e garantindo o exercício dos seus direitos como Titular de Dados Pessoais.

8) O que é a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD?

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD é um órgão da administração pública federal ligado à Presidência da República, que, dentre outras atribuições, é responsável por zelar pela proteção de Dados Pessoais, fiscalizar e aplicar sanções administrativas a quem desrespeitar a LGPD, receber reclamações dos Titulares e estimular o conhecimento sobre proteção de Dados Pessoais.

9) Quem é o Encarregado de Dados Pessoais da TAG? O que ele faz?

O nosso Encarregado de Dados Pessoais é o ponto focal nas comunicações entre a TAG, a ANPD e você, além de orientar nossos colaboradores sobre as normas de Proteção de Dados e garantir que as requisições relativas a Dados Pessoais que você fizer sejam atendidas. O Encarregado da TAG é o Felipe de Queiroz Batista e seu contato: privacidade@ntag.com.br

10) Quais são os Direitos do Titular e como podem ser exercidos?

Você tem possui os direitos básicos de Intimidade, Liberdade e Privacidade, além dos direitos específicos previstos na LGPD. Acesso: Você tem o direito de saber quais dos seus Dados Pessoais nós tratamos. Confirmação de existência de Tratamento: Você tem o direito de saber se nós realizamos alguma atividade de Tratamento com seus Dados Pessoais. Correção: Você tem o direito de corrigir os seus Dados Pessoais que estejam incorretos, inexatos e/ou desatualizados. Eliminação: Você tem o direito de pedir a eliminação dos seus Dados Pessoais. Informação sobre Compartilhamento: Você tem o direito de saber com quem nós compartilhamos os seus Dados Pessoais. Limitação: Você tem o direito de pedir a anonimização ou o bloqueio dos seus Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados ilícitamente. Oposição ao Tratamento: Você tem o direito de se opor ao Tratamento de Dados Pessoais caso ele seja conduzido de forma irregular. Você pode exercer os seus direitos por meio dos nossos Canais de Contato. Para podermos prestar todos os esclarecimentos e viabilizar o exercício dos seus direitos, conforme o caso, lembre-se de informar, de



forma clara e objetiva: (i) qual a sua solicitação, (ii) o direito que gostaria de exercer e (iii) comprovar sua identificação apropriadamente.

11) Por quanto tempo a TAG pode permanecer com meus Dados Pessoais?

Os prazos de retenção dos Dados Pessoais variam de acordo com as razões pelas quais a TAG mantém seus dados. Nós mantemos seus dados pessoais apenas pelo prazo necessário para cumprimento das finalidades de tratamento e das nossas obrigações legais.

12) Onde posso obter mais informações sobre Privacidade e Proteção de Dados?

Você pode obter mais informações sobre como nós tratamos e protegemos seus Dados Pessoais por meio da nossa Política de Privacidade Online.

13) Existem empresas subcontratadas que terão acesso aos meus Dados Pessoais? Como a TAG monitora ou controla a legitimidade deste uso?

Depende. Utilizamos serviços de terceiros para realização de alguns processos internos como, por exemplo, para gestão de documentos. Nossos contratos com estes prestadores possuem cláusulas de observância às leis e poderão ter sua aderência à Lei Geral de Proteção de Dados verificada pela TAG.

14) A TAG possui plano para análise, gestão e comunicação referente a casos de Incidentes envolvendo Dados Pessoais?

Sim. Nós possuímos normas internas e estamos desenvolvendo procedimentos sobre gerenciamento e resposta a incidentes, onde constam as diretrizes e os procedimentos a serem adotados em caso de incidentes com Dados Pessoais. Essas normas devem ser de conhecimento de colaboradores, fornecedores e terceiros envolvidos para que notifiquem sobre a ocorrência de incidentes, a fim de que haja a correção em tempo hábil. Na hipótese de um incidente envolvendo Dados Pessoais

e que possa gerar um risco ao Titular do Dado Pessoal, é nossa obrigação informar tanto a ANPD quanto ao Titular que teve seus Dados Pessoais violados.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

15) O que é Segurança da Informação?

Segurança da Informação é o nome dado às práticas e medidas adotadas para proteger a integridade, confidencialidade e a disponibilidade das informações de uma pessoa ou de uma empresa. O principal objetivo da área de segurança da informação é proteger o funcionamento das atividades de negócio que utilizam informações e tecnologias digitais, mantendo os riscos em níveis aceitáveis e em conformidade com os objetivos de negócio e demais requisitos aplicáveis.

16) Como que a TAG protege as informações?

Nós possuímos políticas internas sobre Segurança da Informação, Privacidade e Proteção de Dados, bem como realizamos treinamentos periódicos com nossos colaboradores. Além disso, nossas instalações possuem rígidos controles de segurança e de acesso e nossa operação dispõe de processos seguros.

17) A TAG utiliza alguma tecnologia / algum processo como ferramenta de Segurança da Informação?

Utilizamos tecnologias de última geração para proteção de nossas redes e dispositivos (tais como *firewalls*, anti-malware, sistemas de prevenção de intrusão, criptografia de informações em trânsito e prevenção contra perda de dados). Nosso programa de controle interno realiza auditorias de conformidade dos nossos principais processos de segurança, e utilizamos fornecedores especializados para avaliações de vulnerabilidades do ambiente computacional.

18) A TAG possui atividades que garantam o seu compromisso com Segurança da Informação?

A TAG segue o Programa de Segurança da Informação da ENGIE Brasil, que define a estrutura de governança necessária para o efetivo cumprimento dos princípios de segurança definidos na Política de Segurança da Informação da TAG. A principal característica de um programa é a continuidade das atividades no tempo, realizadas de maneira coordenada e relacionadas entre si para avaliação, priorização, tomada de decisão, execução de melhorias e correções, acompanhamento do alcance dos objetivos, e o planejamento e colaboração com projetos relacionados. Isso possibilita, também, a melhoria contínua das atividades de segurança e a divulgação das melhores práticas e da filosofia de controle das tecnologias digitais, através da revisão e padronização dos processos de gestão dentro das características e riscos da Companhia. O Programa de Segurança da Informação é aplicado nos âmbitos de:

- Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), para os sistemas de negócios e administrativos;
- Tecnologias para a automação (TA) de processos industriais de operação, supervisão e controle de usinas e de soluções de automação.
- Tecnologias que formam a Internet das Coisas (IoT) para dispositivos que se relacionam entre si de forma autônoma, sem intervenção humana.